

Die deer GmbH ist ein im Jahr 2019 neu gegründetes, dynamisches und innovatives Start-up-Unternehmen mit Sitz in Calw. Als hundertprozentige Tochterfirma der Energie Calw GmbH, widmet sich die deer nicht nur dem Aufbau des hauseigenen e-carsharing-Angebots, sondern vielmehr der Konzeption und Einführung ganzheitlicher, nachhaltiger und moderner Mobilitätskonzepten, bei denen wir uns unter anderem flexiblen und dynamischen IT-Systemen bedienen. Bereits im Jahr 2011 wurde mit der Anschaffung von Elektrofahrzeugen und dem Aufbau von Ladeinfrastruktur begonnen und so der Grundstein für die erfolgreiche Firmengründung im Jahr 2019 gelegt.

Wir setzen auf Menschen, die mit uns gemeinsam ihre Chance darin sehen, die Entwicklung in der Mobilitätsbranche nicht nur dynamisch voranzutreiben und etwas zu bewegen, sondern mit ihrer Denkweise stets am Puls der Zeit gemeinsam mit uns das Drehbuch für die Mobilität der Zukunft zu schreiben. Aus diesem Grund suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten:

Mitarbeiter Kundenservice Mobilitätsdienstleistungen (m/w/d)

Ihre Aufgaben und Kompetenzen

Disposition Carsharing und Mobilitätsdienstleistungen:

- Koordination des Registrierungsprozesses, Reservierungsanfragen und Werkstattterminen
- Schadensregulierung und Reinigung der Fahrzeuge
- Organisation und Koordination Fahrzeugbereitstellung an den Stationen
- Systemgestütztes Erstellen von Mietverträgen und Abrechnungen
- Betreuung und Unterstützung der Kunden bei elektronischen Buchungsvorgängen
- Betreuung des Buchungsportals und der App
- Bereitschaftsdienst für den 24/7-Kundensupport und Promotion

Kundenservice Elektromobilität

- Unterstützung im Kundenservice
- Backoffice-tätigkeiten für den Vertrieb
- Unterstützung beim Monitoring und Förderantragsbearbeitung

Ihr Profil

- Betriebswirtschaftliches Studium oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit entsprechender Zusatzqualifikation
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft und exzellente Kundenorientierung
- Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und freundliches Auftreten
- Selbstständiges, eigenverantwortliches Arbeiten, Flexibilität und Belastbarkeit sowie hohes Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein
- Erfahrung in der Fahrzeugdisposition von Vorteil
- Analysevermögen, Risikobewusstsein und Ergebnisorientierung
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse sowie IT-Cloud-Systemen und App-Anwendungen
- Führerschein Klasse B erforderlich
- Hohe Bereitschaft für Innovations- und Produktentwicklung in der Elektromobilität
- Bereitschaftsdienst an Wochenenden und Feiertagen



Wir bieten Ihnen

eine interessante Tätigkeit in einer verantwortungsvollen Position sowie eine angemessene leistungsorientierte Vergütung.

Interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an folgende Adresse:

deer GmbH
Personalmanagement
Robert-Bosch-Str. 20
75365 Calw

oder per E-Mail an e.loeb@encw.de

Für Fragen steht Ihnen Frau Ricarda Becker unter der Telefonnummer 07051/1300-120 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!