

Die deer GmbH ist ein im Jahr 2019 neu gegründetes, dynamisches und innovatives Start-up-Unternehmen mit Sitz in Calw. Als hundertprozentige Tochterfirma der Energie Calw GmbH widmet sich die deer nicht nur dem Aufbau des hauseigenen e-carsharing-Angebots, sondern vielmehr der Konzeption und Einführung ganzheitlicher, nachhaltiger und moderner Mobilitätskonzepte, bei denen wir uns unter anderem flexiblen und dynamischen IT-Systemen bedienen. Bereits im Jahr 2011 wurde mit der Anschaffung von Elektrofahrzeugen und dem Aufbau von Ladeinfrastruktur begonnen und so der Grundstein für die erfolgreiche Firmengründung im Jahr 2019 gelegt.

Wir setzen auf Menschen, die mit uns gemeinsam ihre Chance darin sehen, die Entwicklung in der Mobilitätsbranche nicht nur dynamisch voranzutreiben und etwas zu bewegen, sondern mit ihrer Denkweise stets am Puls der Zeit gemeinsam mit uns das Drehbuch für die Mobilität der Zukunft schreiben. Aus diesem Grund suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

Mitarbeiter Kundenservice Mobilitätsdienstleistungen (m/w/d)

Ihre Aufgaben und Kompetenzen

- Disposition Carsharing und Mobilitätsdienstleistungen
- Koordination von Registrierungsprozessen, Reservierungsanfragen und Werkstattterminen
- Schadensregulierung, Pflege und Instandhaltung der Fahrzeuge
- Organisation und Koordination der Fahrzeugbereitstellung an den Stationen
- Systemgestütztes Erstellen von Mietverträgen und Abrechnungen
- Betreuung und Unterstützung der Kunden bei elektronischen Buchungsvorgängen
- Betreuung des Buchungsportals und der App
- Bereitschaftsdienst für den 24/7-Kundensupport

Ihr Profil

- Betriebswirtschaftliches Studium oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit entsprechender Zusatzqualifikation
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft und exzellente Kundenorientierung
- Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und freundliches Auftreten
- Selbstständiges, eigenverantwortliches Arbeiten, Flexibilität und Belastbarkeit sowie hohes Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein
- Erfahrung in der Fahrzeugdisposition von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office, IT-Cloud-Systemen und App-Anwendungen
- Führerschein Klasse B erforderlich
- Hohe Bereitschaft für Innovations- und Produktentwicklung in der Elektromobilität

Wir bieten Ihnen

- eine interessante, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer Zukunftsbranche
- eine angemessene leistungsorientierte Vergütung
- die Mitarbeit in einem innovativen und zukunftsorientierten Team

Interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an folgende Adresse:

deer GmbH, Personalmanagement, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw oder per E-Mail an karriere@encw.de



Für Fragen steht Ihnen Frau Kristina Seifert unter der Telefonnummer 07051/969112 - 101 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!