



Der grüne Hirsch sucht Verstärkung!

Die deer GmbH ist ein im Jahr 2019 neu gegründetes, dynamisches und innovatives Start-up-Unternehmen mit Sitz in Calw. Als hundertprozentige Tochterfirma der Energie Calw GmbH (ENCW) schreibt die deer das Drehbuch für die Mobilität der Zukunft und widmet sich der Konzeption und Einführung ganzheitlicher, nachhaltiger und moderner Mobilitätskonzepte.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

Mitarbeiter für den Kundenservice Elektromobilität (m/w/d) in Vollzeit

Ihre Aufgaben und Kompetenzen

- Betreuung und Beratung unserer Kunden am Telefon, per Mail und persönlich zu Fragen rund um Elektroautos, e-Carsharing und Ladeinfrastruktur
- Betreuung unseres Backendbetriebssystems als Systemadministrator für Fuhrpark- und Kundenmanagement
- Planung und Anweisung von Dispositionsfahrten
- Teilnahme am 24/7-Bereitschaftsservice für unsere Kunden (remote)
- Schnittstellenaufgaben zur Buchhaltung bei Rechnungsklärlungen, zum Marketing und zu den Abteilungen Vertrieb und Technik
- Unterstützung bei der Planung von Presseterminen
- Organisation von Fahrzeugwerkstatterminen, Fahrzeugumbauten und Technikeinbauten
- Probefahrten und Vorstellung von unseren Elektrofahrzeugen bei Kunden

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Automobil- oder kaufmännischen Bereich
- Einschlägige Berufserfahrung von Vorteil, aber nicht Voraussetzung
- Zuverlässige Arbeitsweise und ein hohes Maß an Eigenverantwortung
- Hohe Kundenorientierung, ausgeprägter Servicegedanke und ein stets freundliches und hilfsbereites Auftreten

Wir bieten Ihnen

ein anspruchsvolles Aufgabenfeld in einer verantwortungsvollen Position und einen großen Gestaltungsspielraum sowie eine angemessene leistungsorientierte Vergütung. Selbstverständlich steht Ihnen ein e-Firmenwagen auch zur privaten Nutzung zur Verfügung.

Interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an folgende Adresse:

deer GmbH, Personalmanagement, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw oder per E-Mail an karriere@deer-mobility.de

Für Fragen steht Ihnen Frau Rebecca Heckmann unter der Telefonnummer 07051/969112-121 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!