

Der grüne Hirsch sucht Verstärkung!

Die deer GmbH ist ein im Jahr 2019 neu gegründetes, dynamisches und innovatives Start-up-Unternehmen mit Sitz in Calw. Als hundertprozentige Tochterfirma der Energie Calw GmbH (ENCW) schreibt die deer das Drehbuch für die Mobilität der Zukunft und widmet sich der Konzeption und Einführung ganzheitlicher, nachhaltiger und moderner Mobilitätskonzepte. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

Mitarbeiter für den Kundenservice Elektromobilität (m/w/d) in Vollzeit

Aufgaben und Kompetenzen

- Freude an der Beantwortung telefonischer, schriftlicher und persönlicher Kundenanfragen und Serviceanliegen
- Koordination des Registrierungsprozesses und Reservierungsanfragen
- Disposition e-Carsharing und Mobilitätsdienstleistungen
- Teilnahme am 24/7-Bereitschaftsservice für unsere Kunden (remote)
- Schnittstellenaufgaben zur Buchhaltung bei Rechnungsklärlungen, zum Marketing und zu den Abteilungen Vertrieb und Technik
- Probefahrten und Vorstellung von unseren Elektrofahrzeugen bei Kunden

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft und exzellente Kundenorientierung
- Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und freundliches Auftreten
- Fundierte PS-Kenntnisse, Erfahrungen mit Cloud-Anwendungen von Vorteil
- Zuverlässige Arbeitsweise und Qualitätsbewusstsein, sowie Flexibilität und Belastbarkeit
- Führerschein Klasse B erforderlich
- Hohe Bereitschaft für Innovations- und Produktentwicklung in der Elektromobilität

Wir bieten Ihnen

- eine interessante, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer Zukunftsbranche
- eine angemessene Vergütung
- die Mitarbeit in einem innovativen und zukunftsorientierten Team

Interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an folgende Adresse:

deer GmbH, Personalmanagement, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw
oder per E-Mail an karriere@deer-mobility.de

Für Fragen steht Ihnen Frau Kristina Seifert unter der Telefonnummer 07051/969112-101 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!