

Die deer GmbH ist ein im Jahr 2019 neu gegründetes, dynamisches und innovatives Unternehmen mit Sitz in Calw. Als hundertprozentige Tochterfirma der Energie Calw GmbH (ENCW) schreibt die deer das Drehbuch für die Mobilität der Zukunft und widmet sich der Konzeption und Einführung ganzheitlicher, nachhaltiger und digitaler Mobilitätskonzepte.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte

Teamleitung eMobility Service (m/w/d) - Kundenservice

Ihre Aufgaben und Kompetenzen

- Leitung des Teams eMobility „Service Kundenservice“
- Verantwortung des 24/7 Bereitschaftsdienstes (Service & Technik)
- Dienstleister- und Partnermanagement
- Aboberatungen und Vermietungen
- Fahrzeugübergaben und Schnittstelle zum Fuhrparkmanagement
- Kontinuierliche Optimierung und Weiterentwicklung aller Prozesse und Produktwelten zur Stärkung der Wettbewerbs-, Innovations- und Zukunftsfähigkeit
- Planung und Organisation der Fahrzeug-Disposition
- Planung und Organisation der Promotionsinsätze

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium, idealerweise ingenieurwissenschaftliches oder wirtschaftswissenschaftliches Studium
- Führungskompetenz
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität und Belastbarkeit
- Entscheidungsfreude, Verhandlungsgeschick, Engagement, Durchsetzungsfähigkeit sowie eine exzellente Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse sowie Interesse an IT-Cloud-Systemen und App-Anwendungen
- Führerschein Klasse B erforderlich

Wir bieten Ihnen

ein anspruchsvolles Aufgabenfeld in einer verantwortungsvollen Position und einen großen Gestaltungsspielraum sowie eine angemessene leistungsorientierte Vergütung. Selbstverständlich steht Ihnen ein e-Firmenwagen auch zur privaten Nutzung zur Verfügung.

Interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an folgende Adresse:

deer GmbH, Personalmanagement, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw oder per E-Mail an karriere@deer-mobility.de.

Für Fragen steht Ihnen Herr Graef unter der Telefonnummer 07051/1300-61 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!