



## Der grüne Hirsch sucht Verstärkung!

Die deer GmbH ist das e-Mobility-Startup der ENCW-Gruppe in Calw. Wir stehen für nachhaltige und digitale Mobilitätslösungen und treiben den Ausbau von Ladeinfrastruktur und das Teilen von elektrischen Fahrzeugen aktiv voran. Mehr Mobilität mit weniger Fahrzeugen - ökologisch und ökonomisch optimiert. Das ist unser Antrieb, um die Verkehrs- und Klimawende aktiv anzugehen.

Aufgrund unseres starken Wachstums suchen wir einen

### Mitarbeiter Kundenservice e-Mobility (m/w/d) in Vollzeit Schwerpunkt: Nacht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit

#### Deine Aufgaben und Kompetenzen (Kernaufgaben)

- Freude an der Beantwortung telefonischer, schriftlicher und persönlicher Kundenanfragen und Serviceanliegen
- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei Fragen und Problemen zu unserem e-Carsharing Angebot und unserer E-Ladeinfrastruktur
- Disposition e-Carsharing und Mobilitätsdienstleistungen
- Unterstützung unseres Kundenservice bei der Kunden-Support Hotline außerhalb unserer Servicezeiten, am Wochenende und an Feiertagen (24/7; Remote-Arbeit möglich)
- Digitale Steuerung und Überwachung von e-Carsharing Fahrzeugen

#### Dein Profil (Kernprofil)

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Du bringst eine hohe Dienstleistungsbereitschaft und Kundenorientierung mit
- Du bist bereit Nacht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit zu übernehmen
- Du arbeitest sehr zuverlässig und gewissenhaft mit einem hohen Anspruch an Qualität
- Du arbeitest gerne im Team, bist freundlich und fit in Kommunikation
- Fundierte PC-Kenntnisse und Erfahrung mit Cloud-Anwendungen sind von Vorteil
- Du bist flexibel und belastbar und bewahrst auch in Situationen mit einem hohen Arbeitsaufkommen die Ruhe und behältst den Überblick

#### Wir bieten dir (unter anderem)

- ein talentiertes und engagiertes Team mit flachen Hierarchien und viel Gestaltungsspielraum
- eine angemessene Vergütung
- ein dynamisches Umfeld, in das du dich einbringen kannst.

#### Interessiert?

Dann drück aufs Gaspedal und lass uns deine Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin zukommen:

deer GmbH, Personalmanagement, Robert-Bosch-Straße 20, 75365 Calw, [karriere@deer-mobility.de](mailto:karriere@deer-mobility.de).

Für Fragen steht dir gerne Herr Horst Graef unter 07051/1300-60 zur Verfügung.