

Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten nach Art. 13, 14 DSGVO der deer GmbH bei Abschluss des Rahmenvertrages für Ladekunden sowie betreffend Ladevorgänge und im Rahmen des Adhoc-Ladens

Die zur Durchführung des Rahmenvertrages, der Ladevorgänge und des Adhoc-Ladens (soweit gekennzeichnet) erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden, werden von der deer GmbH unter Beachtung der Vorschriften zum Datenschutz erhoben, verarbeitet und genutzt. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gelten folgende Informationspflichten:

I. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes ist die deer GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Dipl.-Ing. Horst Graef, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, Tel. 07051/1300-120; E-Mail: carsharing@deer-mobility.de

II. Datenschutzbeauftragter

Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, E-Mail: datenschutz@deer-mobility.de

III. Allgemeine Hinweis

Sie sind gesetzlich nicht zur Bereitstellung der entsprechenden personenbezogenen Daten verpflichtet. Allerdings ist deren wahrheitsgemäße Angabe für die Erbringung der Dienstleistungen durch uns erforderlich. Bei Zurückhaltung der Daten kann eine ordnungsgemäße Durchführung und Erfüllung des Vertrages nicht gewährleistet werden mit der Folge der Verweigerung eines Vertragsabschlusses. Gleiches gilt mit der Folge einer möglichen Beendigung des Vertrages, wenn Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der Daten beanspruchen, die für die Abwicklung des Vertrages notwendig sind. Bei Nutzung unserer Webseite, beachten Sie bitte die dortigen weiteren Datenschutzhinweise.

IV. Wofür und auf welcher Grundlage erhebt die deer Ihre Daten?

Wir erheben und verarbeiten von Ihnen die für den Vertragsschluss, die Vertragsdurchführung und für die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten (Ladedienst-)Leistungen benötigten Daten, wenn die Verarbeitung gesetzlich gestattet ist oder Sie ausdrücklich in die Datenverarbeitung eingewilligt haben. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. a) b), c) und f) der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Eine Einwilligung erteilen Sie stets freiwillig. Diese können Sie jederzeit über die App, oder (insbesondere wenn dies nicht über die App möglich ist), über die Email-Adresse datenschutz@deer-mobility.de widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung lässt die Rechtmäßigkeit einer bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung unberührt. Ebenso unberührt bleibt die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung aufgrund einer anderen gesetzlichen Grundlage.

V. Kategorien personenbezogener Daten

- Stammdaten: Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift (privat und/oder geschäftlich), Kundennummer, ggf. Daten Dritter, ggf. deer-Kundennummer
- Berechtigungsdaten: Zugangsdaten, Passwort
- Kommunikationsdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kommunikationsinhalte (insbesondere aus E-Mails)
- Vertragsdaten: Vertragsnummer
- Finanzdaten: Kreditkartendaten, Bank- bzw. Kontodaten (SEPA), ggf. Daten des zugeordneten RFID-Chips
- Ladedaten: Standort, Datum, Uhrzeit (Start und Ende des Ladevorgangs) und Parkdauer des Ladevorgangs und Energiemenge des Ladevorgangs, Vorgangs-ID, Daten des Zugangsmediums, ggf. die EVSE-ID der Ladestation, Verbrauch
- Standortdaten: Längengrad, Breitengrad Ihres Standorts, ggf. auch des Zielorts
- Gerätedaten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (nur Webservice), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge
- Freiwillige Angaben: Dazu gehören personenbezogene Daten, die Sie uns ohne konkrete Nachfrage zur Verfügung stellen ggf. Kfz-Kennzeichen des Fahrzeugs

VI. Zwecke der Datenverarbeitung

1. Abschluss des Rahmenvertrages

Bei Abschluss des Rahmenvertrages verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Ihre Email-Adresse und ggf. weitere Kommunikationsdaten und Freiwillige Daten (soweit Sie uns diese zur Verfügung stellen) und Vertragsdaten sowie ggf. freiwillige Angaben. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO.

2. App-Nutzung

Bei der Nutzung unserer App, werden Gerätedaten verarbeitet. Die Gerätedaten werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) übergangsweise gespeichert und danach gelöscht. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach spätestens 14 Tagen. Die Erhebung

dieser Daten sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für die Nutzung der App zwingend erforderlich. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO. Zudem werden diese Gerätedaten ggf. dazu genutzt die Funktionalität der App zu verbessern und Ladedaten Ihrer Ladehistorie hinzuzufügen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

3. Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien

Darüber hinaus werden durch unsere App Cookies und vergleichbare Funktionen, wie Local Storage, Session Storage, IndexedDB, WebSQL, SQLite (im Folgenden insgesamt Cookies genannt) verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Dadurch kann die das Cookie setzende Einheit bestimmte Informationen erhalten. Die Ausführung von Programmen oder die Übertragung von Viren ist jedoch ausgeschlossen. Welche Drittanbieter entsprechende Cookies setzt, zu Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, der jeweiligen Rechtsgrundlage, der Speicherdauer sowie den Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten, wird im Folgenden näher erläutert.

4. Google Maps

Die Kartendarstellung innerhalb der App erfolgt durch die Verwendung von Google Maps, ein Dienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Google erhält bei Nutzung der Funktion die Information, dass Sie unsere App nutzen sowie Informationen über Ihre Nutzung der Kartenfunktionen. Sind Sie selbst bei Google eingeloggt, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto bei Google zugeordnet. Dies lässt sich dadurch verhindern, dass Sie sich vor Nutzung unserer App, aus Ihrem Google Benutzerkonto abmelden. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Auf die Datenerhebung und Verarbeitung durch Google haben wir keinen Einfluss. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie deren Datenschutzerklärung entnehmen. Diese finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>. Hinweise zu den von Google verwendeten Cookies finden Sie unter <https://policies.google.com/technologies/types?hl=de>.

5. Berechtigungen

Die App erfordert folgende Berechtigungen und nutzt sie für die nachfolgend dargestellten Zwecke:

Kamera:

Bereitstellung der Funktion Abfotografieren eines QR-Codes

Standort:

Anzeige und Navigation zu Ladestationen

Speicher:

Sicherstellung der Funktionalität und Installation der Applikation sowie der Möglichkeit von Updates

6. Ladestationssuche per App

Verwenden Sie die Ladestationsfinder-Funktion in unserer App, werden Ihre Favoriten und Filter-Einstellungen nur lokal auf dem Gerät gespeichert. Zur Suche von Ladestationen werden entweder Längen- und Breitengrad (sofern erlaubt auf Basis der GPS-Position des Smartphones) sowie der Radius genutzt oder die Koordinaten der vier Eckpunkte des aktuellen Kartenausschnitts. Such-Aufrufe werden nicht persistent gespeichert. Protokolle dieser Aufrufe werden jedoch anonymisiert und in dieser Form zur Fehlernachverfolgung und -behebung verwendet. Unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) besteht in der Verbesserung unseres Services.

7. Routenplanung

Die App selbst bietet keine Routenplanung-Funktion. Zur Navigation wird Ihnen eine Auswahl der bereits installierten Navigationsapps angeboten (z.B. Google Maps oder Apple Maps). Die Zielkoordinaten der Ladestation werden aufgrund ausdrücklicher Einwilligung von Ihnen übergeben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO.

8. Hinterlegung des Zahlungsmittels (auch bei adhoc Laden)

Bei Hinterlegung des Zahlungsmittels verarbeiten wir Finanzdaten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

9. Ladevorgänge (auch bei adhoc Laden)

Zur Identifikation und Abrechnung der Ladevorgänge werden Stammdaten, Kommunikationsdaten (mit Ausnahme Kommunikationsinhalte), Vertragsdaten, Finanzdaten und Ladedaten verarbeitet. Wenn Sie die Zahlungsmethode „Kreditkarte“ wählen, wird der Zahlvorgang über unseren Drittanbieter PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main, info@payone.com. Die entsprechenden Datenschutzhinweise finden Sie unter <https://www.payone.com/DE-de/dsgvo> abgewickelt. Wir speichern lediglich Ihre Kreditkartennummer, die Verfallsdaten sowie den Sicherheitscode. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

10.Rechnungen

Ihre Email Adresse verwenden wir um Ihnen regelmäßig eine Abrechnung Ihrer Ladevorgänge zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

11. Kontaktformular bzw. Störungsmeldung

Möchten Sie mit uns über das Kontaktformular kommunizieren, werden wir die von Ihnen bereitgestellten Erfassen wir Kommunikationsdaten und ggf. Ihre Stammdaten. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) bzw. b) oder f).

12. Newsletter und Werbung

Ihr Name und Ihre Adressdaten einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse verwenden wir für zulässige Direktwerbung unserer Produkte, wenn wir Ihre Email-Adresse im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung oder mit Ihrem Vertragsverhältnis erhalten haben. Dies dient unserem Interesse, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Sie über interessante Angebote zu informieren (Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Sie sind berechtigt, der Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Dies können Sie insbesondere telefonisch (07051/1300-120), schriftlich (deer GmbH, Robert-Bosch-Str. 20. 75365 Calw) oder per E-Mail (datenschutz@deer-mobility.de) vornehmen. mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

13. Kundenservice

Je nach Anliegen verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten oder Vertragsdaten und ggf. Standortdaten sowie Freiwillige Daten (sofern diese zur Verfügung gestellt werden), sofern dies für eine Problemlösung erforderlich ist.

14. Schutzzwecke

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (Stammdaten und Kommunikationsdaten) auch zum Schutze unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter für den Fall, dass Sie durch ungebührliches Verhalten gegenüber Kunden oder Mitarbeitern auffällig geworden sind. Zudem werden zum Zwecke der Verhinderung und Verfolgung von Eigentumsdelikten, insbesondere Sachbeschädigungen Ihre Daten an Behörden weitergegeben. Dies betrifft Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten und ggf. Standortdaten. Unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) besteht im Schutz unserer Mitarbeiter, anderer Kunden, im Schutz unseres Eigentums und in einer effektiven Schadensabwendung. Überdies verarbeiten wir Ihre Daten (Stammdaten, Finanzdaten) zur Validierung Ihres Zahlungsmittels.

15. Sonstige Zwecke aufgrund eines berechtigten Interesses an der Datenverarbeitung

Sofern Daten zur Verbesserung unserer Services oder zur Weiterentwicklung unseres Angebots genutzt werden, geschieht dies aufgrund eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO auf unserer Seite vorliegt und soweit möglich nur in pseudonymisierter oder anonymisierter Form. Weitere Datenverarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) findet statt, zum Zwecke der Markt- oder Meinungsforschung und zur Kundenzufriedenheit sowie zur Weiterentwicklung von Produkten und Services und zur Gewährleistung der Sicherheit und des Betriebs unserer IT-Systeme Zur Verbesserung der App nutzen wir den Dienst von Sentry (Sentry, 1501 Mariposa St #408, San Francisco, CA 94107, USA), zur Überwachung und Verbesserung der Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern. Es findet keine Datenauswertung zu Werbezwecken statt. Nutzerdaten, z.B. Gerät, Browsername und Betriebssystem (iOS, Android o.ä.) und Zeitpunkt des Fehlerauftritts werden lediglich anonym erhoben und nach Auswertung unmittelbar gelöscht. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Sentry: <https://sentry.io/privacy/>.

VII. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Werden bei der Nutzung unserer Dienstleistungen, Leistungen von Dritten in Anspruch genommen, geben wir Ihre personenbezogenen Daten an diese weiter, sofern und soweit dies für die Bereitstellung und Nutzung unserer Dienste (insbesondere auch der App) erforderlich ist und hierfür eine rechtliche Grundlage besteht. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte (z.B. Staatsanwaltschaft, Gerichte und Behörden) erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages, gesetzlicher Pflichten (z.B. im Rahmen eines strafrechtlichen Ermittlungsverfahrens, Ordnungswidrigkeiten) oder aufgrund einer Einwilligungserklärung zulässig ist. Die Weitergabe ist erforderlich, um uns entweder zu entlasten oder unsere Forderung nachzuweisen. Soweit ausreichend, erfolgt eine Weitergabe nur in pseudonymisierter und aggregierter Form. Eine Weitergabe von Vertragsdaten und Daten zur Abrechnung der Einzelmietverträge erfolgen ferner im eigenen berechtigten Interesse ausschließlich im erforderlichen Umfang an Auftragsverarbeiter (z.B. Softwaredienstleister, Cloud-Anbieter) sowie an Inkassounternehmen, die zur Vertragserfüllung, Bonitätsprüfung oder zulässigen Rechtsverfolgung eingebunden werden. Hierzu haben wir mit jedem Dienstleister eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung geschlossen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Externe Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

Sofern Ihre Personenbezogenen Daten an unsere Erfüllungsgehilfen in Drittstaaten weitergegeben werden, ist ein angemessenes Datenschutzniveau entweder über Standardvertragsklauseln oder über einen Angemessenheitsbeschluss sichergestellt. Alternativ haben Sie uns Ihre Einwilligung zu der entsprechenden Übermittlung erteilt. Konkret übermitteln wir Ihre Daten in die USA (es bestehen Standardvertragsklauseln, die über <https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF> abgerufen werden können).

VIII. Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden so lange verarbeitet, wie dies für die Erfüllung des Zwecks, für den diese erhoben wurden, erforderlich ist. Diese werden gelöscht, wenn der Zweck sich erledigt hat und alle tatsächlichen und rechtlichen Verpflichtungen erfüllt und keinerlei gesetzlichen, insbesondere handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten mehr einzuhalten sind, und diese nicht zum Zwecke der Beweissicherung während der Verjährungsfristen, die regelmäßig 3 Jahre betragen, aber bis zu 30 Jahre betragen können, gespeichert bleiben. Soweit dies der Zweckerreichung nicht entgegensteht, werden wir die Verarbeitung der Daten einschränken.

IX. Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO oder ein Profiling findet nicht statt.

X. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Des Weiteren sind Sie berechtigt, die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung (Art. 18 DSGVO) der Verarbeitung der zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben ebenfalls das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO einzulegen. Ebenfalls steht Ihnen das Recht zu, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen von Ihnen benannten Dritten direkt übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit). Sofern Sie seine Einwilligung für eine weitergehende Datenerhebung erteilt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, so können Sie sich an uns als Verantwortlichem wenden. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@deer-mobility.de. Gleichzeitig haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der hierfür zuständigen Aufsichtsbehörde. In Baden-Württemberg ist dies:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart Telefon: 0711/61 55 41 – 0, Fax: 0711/61 55 41 – 15, E-Mail: poststelle@fdi.bwl.de

XI. Hinweis zur Aktualisierung

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzhinweise vor. Eine aktuelle Datenschutzhinweise finden Sie stets auf unserer Homepage <https://www.deer-carsharing.de/> oder ausgelegt in unserem Dienstleistungszentrum in der Rudolf-Diesel-Straße 8, 75365 Calw.