



# KOMM INS TEAM

Die deer GmbH ist das e-Mobility-Startup der Calw-Gruppe. Wir stehen für nachhaltige und digitale Mobilitätslösungen und treiben den Ausbau von Ladeinfrastruktur und das Teilen von elektrischen Fahrzeugen aktiv voran. Mehr Mobilität mit weniger Fahrzeugen - ökologisch und ökonomisch optimiert. Das ist unser Antrieb, um die Verkehrs- und Klimawende aktiv anzugehen. Teilst du diese Vision? Dann komm in unser Team!

Wir suchen einen

## Mitarbeiter Kundenservice e-Mobility (m/w/d) in Vollzeit

### Deine Aufgaben und Kompetenzen

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei Fragen und Problemen zu unserem e-Carsharing Angebot und unserer E-Ladeinfrastruktur
- Freude an der Beantwortung telefonischer, schriftlicher und persönlicher Kundenanfragen und Serviceanliegen
- Du übernimmst Schnittstellenaufgaben zum Marketing und zu den Abteilungen Vertrieb, Technik und Abrechnung
- Digitale Steuerung und Überwachung von e-Carsharing Fahrzeugen und der Customer Journey

### Dein Profil (Kernprofil)

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Du bringst eine hohe Dienstleistungsbereitschaft und Kundenorientierung mit
- Du arbeitest sehr zuverlässig und gewissenhaft mit einem hohen Anspruch an Qualität
- Du arbeitest gerne im Team, bist freundlich und fit in Kommunikation
- Du hast fundierte PC-Kenntnisse und Erfahrung mit Cloud-Anwendungen
- Du bist flexibel und belastbar und bewahrst auch in Situationen mit einem hohen Arbeitsaufkommen die Ruhe und behältst den Überblick

### Wir bieten dir (unter anderem)



4-Tage-Woche



e-Fahrzeug auch zur privaten Nutzung



Frei verfügbares Gesundheitsbudget



Attraktive Vergütung und betriebliche Altersvorsorge



JobRad und Firmen-Fitness-Angebote



Bring dich selbst ein!

### Interessiert?

Dann drück aufs Gaspedal und lass uns deine Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin unter [karriere@deer-mobility.de](mailto:karriere@deer-mobility.de) zukommen.

Für Fragen steht dir Frau Selina Söhner gerne telefonisch unter 0160 95030046 zur Verfügung.