

Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten nach Art. 13, 14 DSGVO bei Abschluss eines Autoabos

Die zur Durchführung des AutoAbo-Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten des Mieters werden von der deer GmbH unter Beachtung der Vorschriften zum Datenschutz erhoben, verarbeitet und genutzt. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gelten folgende Informationspflichten:

I. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes ist die deer GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Dipl.-Ing. Horst Graef, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, Tel. 07051/1300-120; E-Mail: info@deer-mobility.de

II. Datenschutzbeauftragter

Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, E-Mail: datenschutz@deer-mobility.de

III. Wofür und auf welcher Grundlage erhebt die deer Ihre Daten?

Wir erheben und verarbeiten von Ihnen die für den Vertragsschluss, die Vertragsdurchführung und für die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen benötigten Daten. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. a, b, c und f sowie Art. 9 Abs. 2 lit. f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

IV. Kategorien personenbezogener Daten

- Stammdaten: Vorname, Nachname, ggf. Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift (privat und/oder geschäftlich), Daten Dritter (insbesondere weitere nutzungsberechtigte Fahrer),
- Kommunikationsdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kommunikationsinhalte (insbesondere aus E-Mails),
- Vertragsdaten: Führerscheindaten, Personalausweis- und/oder Reisepassdaten, Fahrzeugkategorie, Kfz-Kennzeichen des Fahrzeugs,
- Finanzdaten: Bank- bzw. Kontodaten,
- Freiwillige Angaben: Dazu gehören personenbezogene Daten, die Sie uns ohne konkrete Nachfrage zur Verfügung stellen,
- Fahrzeugdaten des von Ihnen genutzten Fahrzeugs: insb. der von Ihnen regelmäßig mitgeteilte Kilometerstand, Kilometerstand und Batteriestand bei Übergabe und Rückgabe des Fahrzeugs,
- Ladedaten: Ort, Energiemenge und Zeitpunkt von Ladevorgängen an Ladesäulen
- Sonstige Daten: zB bei Unfällen werden Daten zum Unfall(hergang) verarbeitet. Diese Angaben können auch von Dritten erfolgen. In diesem Zusammenhang erfolgt ggf. auch die Verarbeitung von Gesundheitsdaten (Art. 9 DSGVO) (Verletzungen, Anhaltspunkte für Fahruntüchtigkeit, z.B. Blutalkoholkonzentration).

V. Zwecke und Umfang der Datenverarbeitung

1. Vertragsabschluss

Im Rahmen Ihrer verbindlichen Bestellung und des Vertragsabschlusses und der Fahrzeugabholung werden folgende Daten von Ihnen verarbeitet: Vor- und Nachname, Adresse, Pass-/Ausweisnummer, Führerscheinspezifische Daten (Führerscheinausstellungsdatum, ggf. Führerscheinablaufdatum, Führerscheinklasse, Führerscheinnummer, Führerscheinaussteller), Geburtsdatum, Handy/Telefonnummer und E-Mail-Adresse, Fahrzeugdaten. Die Erhebung des Vor- und Nachnamen, der Adresse, der Pass-/Ausweisnummer, der Führerscheinspezifischen Daten sowie des Geburtsdatums sind erforderlich um Sie zu identifizieren, zu überprüfen, ob Sie im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sind (§ 21 Abs. 1 Nr. 2 StVG) und um die Abrechnung über die vertragsgegenständlichen Leistungen zu erstellen. Ihre E-Mail-Adresse ist erforderlich, um Sie bei vertraglichen Angelegenheiten in Textform kontaktieren zu können. Ihre Telefonnummer benötigen wir, um Sie im Falle von Rückfragen/ Änderungen kurzfristig kontaktieren zu können. Werden uns im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss auch personenbezogene Daten Dritter (Mitarbeiter, Mieter, Fahrberechtigte Personen, Auftraggeber, Sonstiger) benannt, so werden diese Daten von uns ebenfalls im Rahmen der vorgenannten Zwecke verarbeitet. Die Erfassung der Fahrzeugdaten dient der Abrechnung des Mietvertrages. Die vorstehend aufgezählte Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

2. Bonitätsprüfung

Wir behalten uns vor, Ihre Stamm- und Finanzdaten, die zu der Bonitätsprüfung nötig sind, zudem an eine Wirtschaftsauskunftei (SCHUFA, Creditreform) zu übermitteln, wobei auch Ihre Adressdaten berücksichtigt werden. Die Verarbeitung erfolgt mithin zum Zwecke der Bonitätsprüfung und auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Zahlungsausfälle zu vermeiden, um so Schaden von unserem Unternehmen abzuwenden. Die Wirtschaftsauskunfteien verarbeiten die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Dritt/ändern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher>

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können online unter www.schufa.de/datenschutz bzw. im Falle der Creditreform unter www.creditreform.de/datenschutz eingesehen werden.

3. Fahrzeugnutzung

Im Falle eines Unfalls verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten, Daten Dritter und ggf. besondere Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten). Zweck der Verarbeitung ist insbesondere die Bearbeitung und Regulierung von Unfallschäden sowie die Sicherung und Durchsetzung unserer Ansprüche. Darüber hinaus nutzen wir die Daten zur Kommunikation mit Ihnen zu vorgenannten Zwecken. Hieran haben wir ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dieses folgt aus unserem Anliegen Schäden und Unfälle ordnungsgemäß abzuwickeln und uns hierdurch schadlos zu halten bzw. Schäden für das Unternehmen zu minimieren, insbesondere durch Durchsetzung unserer aus dem Ereignis folgenden Ansprüche. Zudem dient dies unserer Verpflichtung, den Kunden stets unbeschädigte und Verkehrssichere Fahrzeuge zu überlassen. Überdies sind wir aus Verträgen insbesondere mit Versicherungen selbst verpflichtet, Ihre Daten zum Zwecke der Schadensabwicklung zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus verarbeiten wir die von Ihnen regelmäßig mitgeteilten Fahrzeugdaten. Diese dienen der Instandhaltung der Fahrzeuge und der Wartung der Fahrzeuge nach Herstellervorgabe. Die Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b.

4. Abrechnung

Ihre Finanzdaten benötigen wir, um die vertragsgegenständlichen Leistungen abrechnen und die Zahlbeträge einziehen zu können. Ladedaten benötigen wir, um ggf. geladene Mehrenergiemengen abrechnen zu können.

5. Newsletter und Werbung

Ihr Name und Ihre Adressdaten einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse verwenden wir für zulässige Direktwerbung unserer Produkte, wenn wir Ihre Email-Adresse im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung oder mit Ihrem Vertragsverhältnis erhalten haben. Dies dient unserem Interesse, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Sie über interessante Angebote zu informieren (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Sie sind berechtigt, der Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Dies können Sie insbesondere telefonisch (07051/1300-120), schriftlich (deer GmbH, Robert-Bosch-Str. 20. 75365 Calw) oder per E-Mail (datenschutz@deer-mobility.de) vornehmen. Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

6. Kundenservice

Je nach Anliegen verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten oder Vertragsdaten und ggf. auch Ihre Führerscheindaten, und Standortdaten, sofern dies für eine Problemlösung erforderlich ist. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

7. Schutzzwecke

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (Stammdaten und Kommunikationsdaten) auch zum Schutze unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter für den Fall, dass Sie durch ungebührliches Verhalten gegenüber Kunden oder Mitarbeitern auffällig geworden sind. Zudem werden zum Zwecke der Verhinderung und Verfolgung von Eigentumsdelikten, insbesondere Sachbeschädigungen und Diebstählen, Unterschlagungen oder sonstigen Delikten oder Ordnungswidrigkeiten (zB Falschparken) Ihre Daten an Behörden weitergegeben. Dies betrifft Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten und Fahrzeugdaten. Unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) besteht im Schutz unserer Mitarbeiter, anderer Kunden, im Schutz unseres Eigentums und in einer effektiven Schadensabwendung.

VI. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte (z.B. Staatsanwaltschaft, Gerichte und Behörden) erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages, gesetzlicher Pflichten (z.B. im Rahmen eines strafrechtlichen Ermittlungsverfahrens) oder aufgrund einer Einwilligungserklärung zulässig ist. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt insbesondere an Servicepartner im Zusammenhang mit der Wartung und Instandhaltung des Fahrzeuges, insbesondere zur Terminvereinbarung. Zudem erfolgt eine Weitergabe an Dritte unter Umständen auch dann, wenn es erforderlich ist, einen Missbrauch der Fahrzeuge (z.B. bei einem Unfall, einer Beschädigung oder einem Diebstahl) nachzuweisen. Die Weitergabe ist erforderlich, um uns entweder zu entlasten oder unsere Forderung nachzuweisen. Soweit ausreichend, erfolgt eine Weitergabe nur in pseudonymisierter und aggregierter Form. Eine Weitergabe von Vertragsdaten erfolgt ferner im eigenen berechtigten Interesse ausschließlich im erforderlichen Umfang an Auftragsverarbeiter (z.B. Softwaredienstleister, Cloud-Anbieter) sowie an Inkassounternehmen, die zur Vertragserfüllung oder zulässigen Rechtsverfolgung eingebunden werden. Hierzu haben wir mit jedem Dienstleister eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung geschlossen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Externe Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

VII. Dauer der Datenspeicherung

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden für die Dauer der bestehenden Vertragsverhältnisse gespeichert und erst gelöscht, wenn alle tatsächlichen und rechtlichen Verpflichtungen erfüllt und keinerlei handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten mehr einzuhalten sind.

VIII. Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO oder ein Profiling findet nicht statt.

IX. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Des Weiteren sind Sie berechtigt, die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung (Art. 18 DSGVO) der Verarbeitung der zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben ebenfalls das Recht, jederzeit nach Maßgabe und unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Ebenfalls steht Ihnen das Recht zu, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen von Ihnen benannten Dritten direkt übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO). Beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, so können Sie sich an uns als Verantwortlichem wenden. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@deer-mobility.de. Gleichzeitig haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes An unserem Sitz in Baden-Württemberg ist dies:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart Telefon: 0711/61 55 41 – 0, Fax: 0711/61 55 41 – 15, E-Mail: poststelle@fdi.bwl.de

X. Hinweis zur Aktualisierung

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzinformation vor. Eine aktuelle Datenschutzinformation finden Sie stets auf unserer Homepage <https://www.deer-mobility.de/> oder ausgelegt in unserem Dienstleistungszentrum in der Rudolf-Diesel-Straße 8, 75365 Calw.