



# KOMM INS TEAM

Die deer GmbH ist das e-Mobility-Startup der ENCW-Gruppe. Wir stehen für nachhaltige und digitale Mobilitätslösungen und treiben den Ausbau von Ladeinfrastruktur und das Teilen von elektrischen Fahrzeugen aktiv voran. Mehr Mobilität mit weniger Fahrzeugen - ökologisch und ökonomisch optimiert. Das ist unser Antrieb, um die Verkehrs- und Klimawende aktiv anzugehen. Teilst du diese Vision? Dann komm in unser Team!

Wir suchen einen

## Mitarbeiter Kundenservice e-Mobility (m/w/d)

### Deine Aufgaben und Kompetenzen

- Du bist erste Ansprechperson für unsere Kunden bei Fragen zu unserem e-Carsharing Angebot und unserer E-Ladeinfrastruktur
- Du beantwortest telefonische, schriftliche und persönliche Kundenanfragen und Serviceanliegen
- Du übernimmst Schnittstellenfunktion und bist im Austausch mit Marketing, Vertrieb, Technik und der Abrechnung
- Du unterstützt bei der digitalen Steuerung und Überwachung von e-Carsharing Fahrzeugen und trägst aktiv zur Optimierung der Customer Journey bei

### Dein Profil

- Du hast eine kaufmännische Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Du bringst eine hohe Dienstleistungsbereitschaft und Kundenorientierung mit
- Du arbeitest sehr zuverlässig und gewissenhaft mit einem hohen Anspruch an Qualität
- Du arbeitest gerne im Team, bist freundlich und fit in Kommunikation
- Du hast fundierte PC-Kenntnisse und Erfahrung mit Cloud-Anwendungen
- Du bist flexibel und belastbar und bewahrst auch in Situationen mit einem hohen Arbeitsaufkommen die Ruhe und behältst den Überblick

### Wir bieten dir



4-Tage-Woche



Frei verfügbares  
Gesundheitsbudget



Attraktive Vergütung  
und betriebliche  
Altersvorsorge



JobRad und Firmen-  
Fitness-Angebote



Bring dich  
selbst ein!

### Interessiert?

Dann drück aufs Gaspedal und lass uns deine Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin unter [karriere@deer-mobility.de](mailto:karriere@deer-mobility.de) zukommen.

Für Fragen steht dir Julian Baumann gerne per E-Mail [j.baumann@deer-mobility.de](mailto:j.baumann@deer-mobility.de) zur Verfügung.